



## Datenschutzinformation

**AXA Gruppenversicherungen** Zur Risikobeurteilung des Ihnen angebotenen Versicherungsschutzes vor Abschluss des Vertragsverhältnisses sowie zu dessen Durchführung, insbesondere im Leistungsfall, ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich.

Mit dieser Datenschutzinformation stellen wir Ihnen die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen über den Umgang Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung. Diese Datenschutzinformation berücksichtigt bereits wesentliche Anforderungen der ab dem 25.05.2018 anwendbaren EU Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**").

Bitte beachten Sie auch die gesonderte "Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung" ("**Einwilligung & SEE**"), mit der wir ergänzend erforderliche Erklärungen zum Umgang mit Gesundheitsdaten einholen und sie über den Umgang mit diesen Daten informieren.

### I. Verantwortliche

Datenschutzrechtlich Verantwortliche(r) für die Verarbeitung personenbezogener Daten r für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist/sind die in Ihrem Versicherungsschein genannten AXA-Versicherer, entweder

- die Financial Assurance Company Limited, Zweigniederlassung Deutschland bzw. Financial Insurance Company Limited, Zweigniederlassung Deutschland, beide Martin-Behaim-Straße 22, D-63263 Neu-Isenburg, Deutschland oder
- AXA France Vie S.A. bzw. AXA France IARD S.A., beide 313, Terrasses de l'Arche, F-92727 Nanterre, Frankreich.

Der oder die in Ihrem Versicherungsschein ausgewiesene(n) AXA-Versicherer wird/werden nachfolgend jeweils als "Wir" oder "AXA" bezeichnet.

Sie können uns unter den vorgenannten Postanschriften oder einheitlich telefonisch unter (06102) 2918-0 sowie per E-Mail unter [clp.leistungsservice@partners.axa](mailto:clp.leistungsservice@partners.axa) erreichen.

### II. Datenschutzbeauftragte

Falls Sie bei der Financial Assurance Company Limited, Zweigniederlassung Deutschland bzw. der Financial Insurance Company Limited, Zweigniederlassung Deutschland versichert sind, ist der Datenschutzbeauftragte wie folgt zu erreichen:

The Data Protection Officer of Financial Insurance Company Limited and Financial Assurance Company Limited  
Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London W4 5HR, Vereinigtes Königreich  
E-Mail: [clp.dataprivacy@partners.axa](mailto:clp.dataprivacy@partners.axa)

Falls Sie bei der AXA France Vie S.A. bzw. der AXA France IARD S.A. versichert sind, ist der Datenschutzbeauftragte wie folgt zu erreichen:

The Data Protection Officer of AXA France Vie and AXA France IARD  
Service Information Client  
313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex, Frankreich  
E-Mail: [service.informationclient@axa.fr](mailto:service.informationclient@axa.fr)

### III. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung, Quellen personenbezogener Daten

Wir verarbeiten die von Ihnen im Antrag bzw. in der Beitrittserklärung auf die angebotene Versicherung gegenüber der mit uns kooperierenden Bank angegebenen Daten ("**Antragsdaten**") zur Einschätzung des zu versichernden Risikos vor dem Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. Ihrem Beitritt zu dem mit der kooperierenden Bank abgeschlossenen Gruppenversicherungsvertrag. Die Antragsdaten werden von Ihnen gegenüber der kooperierenden Bank angegeben und von dieser an uns übermittelt.

Ab Abschluss des Versicherungsvertrages bzw. des Beitritts zum Gruppenversicherungsvertrag als sog. "versicherte Person" verarbeiten wir Ihre Antragsdaten und die von Ihnen uns gegenüber weiteren mitgeteilten personenbezogenen Daten zur Durchführung des Versicherungsvertrages, insbesondere im Leistungsfall.

Ab dem 25.05.2018 erfolgt diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Die Bereitstellung der im Antrag bzw. in der Beitrittserklärung abgefragten Daten ist zur Einschätzung des zu versichernden Risikos und zur Entscheidung über den Abschluss des Versicherungsvertrages erforderlich; ohne diese Daten können wir Ihren Antrag bzw. Ihre Beitrittserklärung nicht prüfen. Nach Abschluss des Versicherungsvertrages werden wir Ihnen bei der Abfrage von personenbezogenen Daten jeweils mitteilen, ob diese zur Durchführung des Versicherungsvertrages erforderlich sind. Dies ist regelmäßig dann der Fall, wenn die Bereitstellung personenbezogener Daten von Ihren Verpflichtungen nach dem Versicherungsvertrag umfasst ist.

Zudem verarbeiten wir die in der Einwilligung & SEE genannten besonderen Arten personenbezogener Daten (insbesondere Gesundheitsdaten) zu den in der Einwilligung und SEE genannten Zwecken. Ab dem 25.05.2018 erfolgt diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 a) DSGVO. Hinweise zur Erforderlichkeit der in der Einwilligung & SEE genannten Daten, zum Widerruf der erteilten Einwilligungen und Erklärungen und den möglichen Folgen eines solchen Widerrufs finden Sie in der Einwilligung und SEE.

#### **IV. Empfänger personenbezogener Daten**

Wir können personenbezogene Daten in dem zur Durchführung des Versicherungsvertrages erforderlichen Umfang an Rückversicherer oder selbständige Vermittler übermitteln.

Zudem können wir die Durchführung bestimmter Aufgaben an externe Stellen übertragen. Die von uns mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragten Stellen werden von uns unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften vertraglich verpflichtet und nehmen diese Aufgaben ausschließlich im Rahmen von uns erteilter Weisungen wahr. Bei den übertragenen Aufgaben kann es sich z.B. um die Vertragsverwaltung, den Kundenservice, die Bearbeitung von Leistungsfällen, die Erbringung von Assistance-Dienstleistungen und die Bearbeitung von Ein- und Ausgangspost handeln.

Soweit die ausgelagerten Aufgaben auch den Umgang mit besonderen Arten personenbezogener Daten (insbesondere Gesundheitsdaten) umfassen, finden Sie weitere Informationen in der Einwilligung und SEE.

#### **V. Verarbeitung in Drittstaaten**

Die Registrierungsdaten werden ausschließlich in Ländern der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet; eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

#### **VI. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich, solange wir an dieser Speicherung ein berechtigtes Interesse haben und Ihre Interessen an der Nichtfortführung der Speicherung nicht überwiegen.

Auch ohne ein berechtigtes Interesse können wir die Daten weiterhin speichern, wenn wir hierzu gesetzlich (etwa zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten) verpflichtet sind. In diesem Fall kann die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt werden; dies erfolgt in der Regel durch eine Sperrung. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch ohne Ihr Zutun, sobald deren Kenntnis zur Erfüllung des Zweckes der Verarbeitung nicht mehr notwendig ist oder die Speicherung sonst rechtlich unzulässig ist.

#### **VII. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen. Soweit wir Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten einlegen.

Sie können in den gesetzlich vorgesehenen Fällen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen oder ab dem 25.05.2018 Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie sich unter den vorstehenden Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie sind zudem berechtigt, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

\* \* \*